

TURVALLISEMMAN TILAN PERIAATTEET



Turvallisemman tilan periaatteiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä epäasiallista käytöstä, kuten häirintää, kiusaamista ja syrjintää CampusSportin toiminnassa. Lisäksi periaatteilla ohjataan sekä asiakkaita että henkilökuntaa puuttumaan epäasialliseen käytökseen.

1 Kunnioitamme kanssaliikkuja

- Annamme kaikille treenirauhan.
- Käytämme kunnioittavaa kieltä.
- Pyydämme luvan kuvaamiselle tai äänittämiselle.
- Toimimme kunnioittavasti myös sosiaalisessa mediassa.
- Neuvomme ja kommentoimme toisen suoritusta vain pyydettyä. Autamme kuitenkin viipymättä, mikäli liikkeessä syntyy vaaratilanne.

2 Vältämme oletusten tekemistä

- Emme voi ulkonäköön, puhetapaan tai muuhun käyttäytymiseen perustuvien oletusten pohjalta tietää kenenkään kokemuksia, ajatuksia, elämäntilannetta, seksuaalisuutta, sukupuolta, kansallisuutta, kulttuuria, kieltä, uskontoa, arvoja, terveydentilaa tai toimintakykyä.
- Tarkastelemme kriittisesti toisista ihmisistä tekemiämme oletuksia ja suhtaudumme niihin vain oletuksina – ei faktoina.

3 Annamme kaikille kehorauhan

- Emme kosketa ilman lupaa.
- Emme kommentoi toisten kehoja tai ulkonäköä.
- Emme häiritse tuijottamalla.

Jos joudut itse epäasiallisen käytöksen kohteeksi

1. Sinulla on oikeus pyytää tekijää lopettamaan käytöksensä.
2. Poistu halutessasi tilanteesta. Jokaisella on siihen oikeus.
3. Jos pystyt, pyydä apua muilta paikalla olevilta.
4. Ole yhteydessä CampusSportin henkilökuntaan matalalla kynnyksellä. Voit tehdä ilmoituksen haluamaasi kanavaa käyttäen:



4 Opimme omista virheistämme

- Meistä jokainen tekee joskus virheitä ja saattaa rikkoa myös turvallisemman tilan periaatteita. Otamme vastuun virheistämme pyytämällä anteeksi ja tarvittaessa muuttamalla toimintatapojamme.
- Ymmärrämme, että jokaisella on oikeus omiin yksilöllisiin rajoihinsa. Ihmiset suhtautuvat erilaiseen käyttäytymiseen eri tavoin.

5 Puutumme epäasialliseen käytökseen

- Keskeytämme tilanteen. Voimme esimerkiksi sanoa rauhallisesti tekijälle "Tuo mitä sanot/teet, tuntuu loukkaavalta" tai kyseenalaistaa hänen toimintansa kysymällä "Miksi teet noin?"
- Varmistamme, että teon kohteeksi joutunut ei jää yksin asian kanssa.
- Ilmoitamme tapahtuneesta henkilökunnalle tai häirintäyhdyshenkilölle.
- Fyysistä turvallisuutta uhkaavissa tilanteissa hälytämme lisää apua soittamalla hätänumeroon 112.



CampusSportin häirintäyhdyshenkilöt (arkisin virka-aikana)
Outi Lindström: 046 923 4332, outi.lindstrom@campussport.fi
Petri Kuokkanen: 040 187 8564, petri.kuokkanen@campussport.fi

Asiakaspalvelupisteet (asiakaspalveluaikoina)
Educarium: 050 327 5665
Sport Sirkka: 050 479 9046

Anonyymi yhteydenottolomake nettisivujemme Yhteystiedot-sivulla osoitteessa campussport.fi/yhteystiedot/

info@campussport.fi (henkilökunnan yhteinen sähköpostiosoite)

Liikkuville ja urheilijoille suunnatussa Et ole yksin -palvelussa voit jutella nimettömästi häirinnästä, kiusaamisesta, väkivallasta ja muusta epäasiallisesta käytöksestä turvallisen ammattilaisen kanssa. Lisätietoja palvelusta osoitteessa etoleyksin.fi.

PRINCIPER FÖR TRYGGARE RUM



Syftet med dessa principer är att förebygga osakligt beteende såsom trakasserier, mobbning och diskriminering inom CampusSports verksamhet och att hjälpa oss att ingripa i detta beteende.

1 Vi respekterar våra medmotionärer

- Vi ger alla träningsro.
- Vi använder respektfullt språk.
- Vi ber om lov innan vi fotar, filmar eller spelar in.
- Vi agerar på ett respektfullt sätt även på sociala medier.
- Vi ger råd till andra och kommenterar deras prestationer endast om vi blir tillfrågade. Vi hjälper ändå direkt om det uppstår en farlig situation.

2 Vi förhåller oss jämlikt till alla

- Det är inte möjligt att veta någons erfarenhet, tankar, livssituation, sexualitet, kön, nationalitet, kultur, språk, religion, värderingar, hälsotillstånd eller funktionsförmåga utifrån antaganden som baserar sig på deras utseende, sätt att tala eller annat beteende.
- Vi granskar kritiskt de antaganden vi gör om andra människor och behandlar dem bara som antaganden, inte som fakta.

3 Vi ger alla kroppsfred

- Vi berör inte andra utan lov.
- Vi kommenterar inte andras kroppar eller utseende.
- Vi stör inte andra genom att stirra.

Om du själv utsätts för osakligt beteende

1. Du har rätt att be personen sluta med det osakliga beteendet.
2. Lämna situationen om du vill. Alla har rätt till det.
3. Om du kan, be andra som är på plats om hjälp.
4. Var i kontakt med CampusSports arbetstagare med låg tröskel. Du kan göra en anmälning genom valfri kanal:

4 Vi lär oss av våra misstag

- Vi tar ansvar för våra misstag genom att be om förlåtelse och vid behov genom att ändra på våra verksamhets sätt.
- Vi gör alla misstag ibland och kan ibland bryta mot principerna för trygga rum.
- Vi förstår att alla har rätt till sina personliga gränser. Människor förhåller sig olika till olika slags beteenden.

5 Vi ingriper i osakligt beteende

- Vi kan avbryta situationen på ett lugnt sätt genom att till exempel säga "Det du säger/gör känns kränkande" eller genom att ifrågasätta personens agerande genom att till exempel fråga: "Varför gör du så?"
- Vi ser till att den som utsatts för osakligt beteende inte lämnas ensam med det som hänt.
- Vi meddelar om saken till personalen eller ett trakasseriombud.
- I situationer där den fysiska tryggheten hotas larmar vi hjälp genom att ringa nödnumret 112.



CampusSports trakasseriombud (vardagar klockan 8–16)
Outi Lindström: 046 923 4332, outi.lindstrom@campussport.fi
Petri Kuokkanen: 040 187 8564, petri.kuokkanen@campussport.fi

Kundbetjäningställen (under kundbetjäningstider)
Educarium: 050 327 5665
Sport Sirkka: 050 479 9046

Anonymt kontaktformulär genom våra webbsidor under Kontaktuppgifter-sidan www.campussport.fi/sv/kontaktuppgifter/

info@campussport.fi (personalens gemensam e-postadress)

I tjänsten **Du är inte ensam** som är avsedd för motionärer och idrottare kan du anonymt diskutera trakasserier, mobbning, våld och annat osakligt beteende med en trygg yrkesperson. Ytterligare information finns på adressen etoleyksin.fi/sv.



SAFER SPACE GUIDELINES



The purpose of these guidelines is to prevent inappropriate behaviour such as harassment, bullying and discrimination in all CampusSport's facilities, shifts and events. In addition, the guidelines help both the customers and the staff members to intervene with inappropriate behaviour.

1 We respect each other

- We let everyone train in peace.
 - We use respectful language.
 - We ask for permission before taking photos, filming or recording.
 - We are respectful also on social media.
 - We give advice and comments only if asked.
- Nevertheless, we do not hesitate to help if someone is at risk of hurting themselves.

2 We avoid making assumptions

- We cannot know anyone's experiences, thoughts, life situation, sexuality, gender, nationality, culture, language, religion, values, health status or functional ability based on their appearance, manner of speaking or other behaviour.
- We evaluate critically the assumptions we make about others. We treat assumptions only as assumptions - not as facts.

3 Other people's bodies are none of our business

- We do not touch others without permission.
- We do not comment on other people's bodies or appearance.
- We do not bother people by staring at them.

If you are subjected to inappropriate behaviour

1. You have the right to ask the person to stop.
2. If you want to, you can leave the situation. Everyone has the right to walk away.
3. If you are able, ask other people present for help.
4. Do not hesitate to contact CampusSport's staff. You can contact them via channel that feels the most comfortable:

4 We learn from our mistakes

- We all make mistakes and may violate the safer space guidelines. If this happens, we take responsibility for our mistake. We apologise and, if needed, change the way we behave.
- We understand that everyone has a right to their personal boundaries. People react differently to different kind of behaviour.

5 We intervene with inappropriate behaviour

- We interrupt the situation. We can, for example, say calmly something like "What you are saying/doing feels offensive" or question the person's behaviour by asking "Why are you doing that?"
- We make sure that the person who has been subjected to the inappropriate behaviour is not left alone with what happened.
- We inform a staff member or a harassment contact person.
- In situations where physical safety is at risk, we call the emergency number 112.



CampusSport's harassment contact people
(on weekdays during office hours)

Outi Lindström: 046 923 4332, outi.lindstrom@campussport.fi
Petri Kuokkanen: 040 187 8564, petri.kuokkanen@campussport.fi

Sports service counters (during customer service hours)
Educarium: 050 327 5665
Sport Sirkka: 050 479 9046

Anonymous feedback form on our website, page Contact:
campussport.fi/en/contact

info@campussport.fi (a joint email address for the whole staff)

